



AT&T Protect Advantage

Protección y apoyo cuando más lo necesitas

¿Quieres proteger 1 dispositivo?

Protect Advantage para 1

- Reclamos ilimitados por daño accidental a causa de manipulación (ADH, por sus siglas en inglés)* y mal funcionamiento fuera del período de garantía
- Reclamos ilimitados por pérdida, robo y daño físico (excluye ADH)
- Reparaciones ilimitadas de pantalla, pantalla posterior y reemplazos de batería
- Apoyo ProTech

¿Proteges más de 1 dispositivo?

Protect Advantage para 4 (cubre hasta 4 dispositivos elegibles)

- Reclamos ilimitados por daño accidental por manipulación (ADH) y mal funcionamiento fuera del período de garantía
- Reclamos ilimitados por pérdida, robo y daño físico (excluye ADH)
- Reparaciones ilimitadas de pantalla, pantalla posterior y reemplazos de batería
- Apoyo ProTech

Todo lo que necesitas en un solo lugar

Acceso a toda la información sobre la cobertura de tu protección, incluyendo asistencia técnica, beneficios y reclamos. Inicia sesión en att.com/myprotectadvantage.



Almacenamiento ilimitado de fotos

Obtén almacenamiento ilimitado y respaldo para todas tus fotos y videos con la aplicación **AT&T Photo Storage**.³

Libera espacio con la aplicación AT&T Photo Storage

- Respalda tus fotos y videos automáticamente sin sacrificar calidad.
- Tu colección de fotos completa a tu disposición, lista para editar y compartir.

Encuentra todas estas funcionalidades en att.com/myprotectadvantage

Protect Insurance

- Cobertura en casos de pérdida, robo o daño físico (excluye ADH)
- Reclamos ilimitados

Protect Service Contract

- Cobertura por mal funcionamiento fuera del período de garantía y ADH
- Reclamos ilimitados, incluidas las reparaciones de pantalla y pantalla posterior elegibles, tan pronto como el mismo día por \$0 de cargo por servicio⁴ y reemplazos de batería ilimitados⁵.

Apoyo ProTech

Entrega y configuración el mismo día – Que se pierda o quiebre tu dispositivo no debería arruinarte el día. Dispositivos de reemplazo elegibles se entregan y configuran tan pronto como el mismo día.⁶

Expertos ProTech – Obtén ayuda cuando y como quieras a través de nuestro equipo de expertos ProTech, para que puedas seguir hablando, haciendo *streaming*, viendo contenido o jugando.

Almacenamiento ilimitado de fotos y videos – Captura cada momento gracias al almacenamiento ilimitado y copia de seguridad disponibles con la aplicación Photo Storage de AT&T.³

Promesa de desempeño – Mantén tu dispositivo funcionando lo mejor posible con pruebas periódicas y sesiones en persona para mejorar su velocidad, señal y el desempeño de su batería.

Limpieza y optimización – Visita un centro uBreakiFix® by Asurion (se requiere cita)⁷ para obtener una limpieza de tu teléfono, optimizar el rendimiento del dispositivo o recibir apoyo de restauración de datos de un dispositivo dañado al de reemplazo.⁸

Soporte para streaming – Configura y optimiza los servicios de streaming de AT&T para vivir la mejor experiencia de entretenimiento.

¿Preguntas?

Entra a la página att.com/myprotectadvantage e inicia sesión para chatear con un técnico de ProTech o llama al **888.4PROTECH**

Lunes – Viernes, 8am – 12am ET;
Sábado – Domingo, 10am – 10pm ET.

¹Daño accidental por uso (ADH por sus siglas en inglés) se refiere al daño causado accidentalmente durante el uso normal del dispositivo, incluyendo quebraduras, caídas y salpicaduras. ²Las reparaciones de pantalla y pantalla posterior, así como de dispositivos por cambio de batería pueden ofrecerse para ciertos tipos de dispositivos en localidades selectas. Para verificar la elegibilidad actual, entra a la página phoneclaim.com/att. ³Puede estar sujeto a límites de tamaño del video. La aplicación Photo Storage requiere un dispositivo compatible con el servicio móvil de AT&T. Limitantes de carácter técnico podrían evitar que ciertas funcionalidades operen en todos los dispositivos. La funcionalidad de las aplicaciones requiere que el dispositivo esté encendido y conectado al internet. No se garantizan la precisión, la disponibilidad ni el tiempo de respuesta. También hay versiones gratis de las aplicaciones con funcionalidades limitadas. Pueden aplicar cargos por uso de datos. Asurion Mobile Applications, LLC ofrece aplicación Photo Storage. Solamente disponible en dispositivos con sistemas operativos iOS 9.0 y superiores o Android 5.0 y superiores. Más detalles, términos y condiciones completas, visita att.com/myprotectadvantage. ⁴Consulta la página 3 para más detalles. ⁵Sujeto a teléfonos móviles elegibles fuera del período de la garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de una prueba de diagnóstico ProTech. ⁶Reemplazo en el mismo día: Disponible para ciertos dispositivos en áreas seleccionadas y sujeto a disponibilidad de partes y técnicos. Los reclamos deben ingresarse y aprobarse antes de las 4 p.m. La elegibilidad se determina al momento de aprobarse el reclamo y depende de ciertos criterios. ⁷Visita att.com/myprotectadvantage e inicia sesión en tu cuenta para programar una cita antes de visitar una tienda para recibir servicios. ⁸El dispositivo debe poder conectarse a una red y tener acceso a la nube o al almacenamiento de datos. Los resultados de la recuperación de datos son limitados y no están garantizados.

Términos y condiciones clave

AT&T Protect Advantage

AT&T Protect Advantage para 1 Cargo mensual	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
	\$14/mes*	\$14/mes*	\$17/mes*	\$17/mes*
Protect Insurance para 1	\$2.25/mes	\$2.35/mes	\$2.50/mes	\$4.80/mes
Contrato de Servicio Extendido para 1	\$5.35/mes	\$5.65/mes	\$6.00/mes	\$5.45/mes
ProTech para 1	\$6.65/mes	\$6.25/mes	\$8.75/mes	\$7.50/mes
Límites de reclamos	Límites de reclamos del seguro y contrato de servicios: Reclamos ilimitados con un valor máximo del dispositivo de \$3,500 por reporte de reclamo.			
AT&T Protect Advantage para 4 Cargo mensual	Categorías de dispositivos 1 a 4			
	\$50/mes*			
Protect Insurance para 4	\$12.25/mes			
Contrato de Servicio Extendido para 4	\$11.75/mes			
ProTech para 1 a 4	\$26/mes			
Límites de reclamos	Límites de reclamos del seguro y contrato de servicios: Reclamos ilimitados con un valor máximo del dispositivo de \$3,500 por reporte de reclamo.			

Protect Insurance para 1 o 4, Contrato Protect Service para 1 o 4 y ProTech para 1 o 4 pueden comprarse por separado conforme a los precios indicados arriba. Para mayor información, comunícate con AT&T Customer Service o Asurion para más información. Si estás inscrito en Protect Insurance para 1 y puedes presentar un comprobante de que compraste y mantienes un contrato aparte de servicio extendido, el costo de la prima de Protect Insurance para 1 se reducirá en: \$.25 - Niveles 1 - 3 y \$.50 - Nivel 4.

Protect Advantage para 1 y 4 y Protect Advantage para Empresas para 1 y 4 son una combinación de Protect Insurance para 1 o 4 o Protect Insurance para Empresas para 1 o 4 (Protect Insurance), Protect Extended Service Contract para 1 o 4 o Protect Extended Service Contract para Negocios para 1 y 4 (Protect Extended Service Contract), y ProTech para 1 o 4. Protect Insurance está suscrita por Continental Casualty Company, una compañía CNA (CNA), Chicago, IL, y administrada por Asurion Protection Services, LLC, (En Iowa, Lic. #1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #0D63161; y en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), agente licenciado de CNA. Protect Extended Service Contract es proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas.

Compensación de productores en Nueva York

AT&T (el Productor) cuenta con un número limitado de licencias para vender seguros para equipos de comunicaciones móviles en Nueva York (licencia #LR-1133676) y recibirá como pago parte del precio de tu compra a través de la aseguradora, Continental Casualty Company. El Productor recibirá la compensación de la aseguradora si tú compras el seguro. La compensación del Productor podría variar según el producto que compraste. Para obtener más información sobre la compensación, por favor habla con tu representante de ventas.

Información adicional (ambos planes)

Cobertura	Seguro: Pérdida, robo y daño físico accidental (excluido ADH), incluyendo solicitudes de arreglo de pantalla rota. Contrato de servicio: Daño accidental por manipulación (ADH), incluidos reclamos de pantallas y por mal funcionamiento fuera del período de la garantía (fallas mecánicas y eléctricas). Para que un dispositivo conectado esté sujeto a la cobertura, debe ser de tu propiedad o arrendado y debes haber usado el dispositivo (uso registrado de voz y datos) en tu número móvil después de suscribirte. La cobertura se aplica al dispositivo usado más recientemente en tu número de teléfono móvil inscrito al momento de la pérdida.
Suscripción	La suscripción a estos programas continuará renovándose mensualmente en tu factura del servicio móvil de AT&T hasta cancelarse.
Apoyo ProTech	Incluye apoyo técnico y los beneficios de la aplicación de almacenamiento de fotos, Photo Storage.
Deducibles/cargos por servicio	Se cobrará un deducible/cargo por servicio no reembolsables por cada reclamo aprobado. Las cantidades de los deducibles/cargos por servicio se basan en categorías de deducibles. Consulta una lista parcial de dispositivos elegibles y deducibles/tarifas de servicio asociadas en la página 3 de este folleto. Para obtener una lista completa y el monto del deducible/tarifa de servicio para tu dispositivo, visita phoneclaim.com/att o llama a Asurion al 888.562.8662 .
Deducibles/cargos por servicio para reemplazar dispositivos conectados (dependiendo del modelo del dispositivo)	Nivel 1 - \$25, Nivel 2 - \$100, Nivel 3 - \$225, Nivel 4 - \$275
Reemplazo para Dispositivos Conectados	Los reclamos que se cubran con un dispositivo de reemplazo y que se aprueben a más tardar a las 6 p.m., hora del este, se enviarán y, en la mayoría de los casos, entregarán al día siguiente. Las entregas en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no pueden enviarse para entregarse al día siguiente. Las solicitudes se pueden realizar con dispositivos nuevos o usados certificados de AT&T del mismo modelo o de otros modelos del mismo tipo y calidad, y pueden haber sido previamente abiertos, usados, reacondicionados o remanufacturados, y/o pueden contener repuestos originales o no originales. No se garantizan colores, características y compatibilidad de los accesorios. Clientes de Protect Advantage con un reclamo enviado y aprobado antes de las 4 p.m. (hora local) quizás puedan recibir un dispositivo de reemplazo el mismo día.
Deducibles/cargos por servicio para reemplazar y reparar dispositivos no conectados (Tablets solo con Wi-Fi)	Reparación — \$0 Reemplazo — \$199 Aplica a Protect Advantage para 4 solamente. Protect Advantage para 4 dispositivos que no estén conectados a la red de AT&T (Tablets con Wi-Fi® solamente) se reparan o reemplazan (según decida Asurion, el administrador del plan). Con mayor frecuencia, los dispositivos se repararán en 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha en que Asurion los reciba. El dispositivo de reemplazo será nuevo o restaurado y de tipo y calidad similar al dispositivo que se reclame. No se garantizan colores, funcionalidades ni compatibilidad de los accesorios.
Reparación de dispositivos conectados (incluido el reemplazo de baterías) y cargos por servicio	Dispositivos elegibles en los niveles 1, 2, 3, 4 - \$0 Consulta la página 3 para conocer las condiciones y limitaciones importantes.
Trae tu propio dispositivo	Cuando traes tu propio dispositivo y lo activas en la red de AT&T, es posible que sea elegible para ser registrado en protección del dispositivo dentro en 30 días. Si AT&T vende actualmente o vendió la marca/modelo del dispositivo, la categoría del deducible/cargo por servicio correspondientes por reemplazo y reparación de la pantalla para esa marca/modelo específicos corresponde con todos los reclamos aprobados. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca haya sido vendido por AT&T, aplica el Nivel 2 del deducible/cargo por servicio y el cargo mensual por el dispositivo. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y podría estar sujeto a inspección antes que lo suscribas.
Norma de cancelación	Puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento llamando al 888.562.8662 o visitando att.com/es-us/myatt , y recibirás un reembolso prorrateado de tus pagos/cargos mensuales no devengados. Podríamos cancelar o cambiar los términos avisándote por adelantado y por escrito según lo requiere la ley.
Arbitraje	Los términos y condiciones de los productos de protección de dispositivos contienen acuerdos vinculantes de arbitraje, los cuales pueden obtenerse en phoneclaim.com/att (en inglés). Consulta la información adicional en la página 5 de este folleto.

*El cargo mensual por Protect Advantage incluye el costo del seguro proporcionado en el programa. Todos los impuestos y cargos correspondientes son extra.

Para ver información sobre las categorías correspondientes de dispositivos, consulta la tabla de "Cantidades de deducibles/cargos por servicio" en este documento o visita phoneclaim.com/ATT (en inglés) o llama al **888.562.8662**.

Lo que debes saber antes de suscribirte

Deducibles por reemplazo/cargos por servicio

Para ver información completa sobre deducibles/cargos por servicio y la cantidad para tu dispositivo, visita phoneclaim.com/att (en inglés).

Lista parcial de dispositivos elegibles (2 de abril de 2024)

Deducibles/cargos por servicio

Dispositivo nivel 1 \$25	Apple® Watch SE GPS + Cellular 40mm (Aluminum Case - All Bands) AT&T Cingular Flip IV Netgear Nighthawk M6 Samsung Galaxy A13/A14 5G/A51/A51 5G Samsung Galaxy Watch 5 40mm
Dispositivo nivel 2 \$100	Apple® Watch SE GPS + Cellular 44mm (Aluminum Case - All Bands) Apple Watch 8/9 GPS + Cellular 41mm (Aluminum Case - All Bands) Apple® iPhone® SE/SE 2020/SE 2022 Google Pixel Watch Samsung A52 5G/A53 5G/A54 5G Bring Your Own Device (marca/modelo no vendido anteriormente por AT&T)
Dispositivo nivel 3 \$225	Apple® iPhone® 13 Mini 128GB Apple Watch Ultra/Ultra 2 GPS + Cellular (All Cases - All Bands) Apple Watch 8/9 GPS + Cellular 41 mm (Stainless Steel Case - All Bands) Google Pixel 6/8 128GB Samsung Galaxy S22 5G 128GB/S23 5G 128 GB Microsoft Surface Go 3/Surface Duo
Dispositivo nivel 4 \$275	Apple® iPhone® 13 Mini 256GB/13 Mini 512GB Apple® iPhone® 13/13 Pro/13 Pro Max Apple® iPhone® 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max Apple® iPhone® 15/15 Plus/15 Pro/15 Pro Max Apple® iPad® Pro 11-inch (2022)/12.9-inch (2022) Samsung Galaxy Z Fold3 5G/Z Fold4/Z Fold5 5G Samsung Galaxy S22 5G 256GB/S22+/S22 Ultra Samsung Galaxy Z Flip3 5G/Z Flip4/Z Flip5 5G Samsung Galaxy Tab S8+ Google Pixel 7 Pro/Fold/8 256GB/8 Pro Samsung Galaxy S23 5G 256GB/S23 Plus 5G/S23 Ultra 5G
Dispositivos elegibles - Reparación \$0 reparación Cargo de servicio	Entra a phoneclaim.com/att para ver si tu dispositivo se considera elegible para un reemplazo de batería. La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y localidades puede actualizarse periódicamente.

Los dispositivos podrían moverse a otra categoría de dispositivo. Cambios de categorías de dispositivos se actualizarán en línea y están disponibles en phoneclaim.com/att (en inglés).

Si no ves tu dispositivo en la lista de reemplazos parciales o reparaciones, o para ver el deducible/cargo por servicio de un dispositivo en particular, visita phoneclaim.com/att.

Reparaciones ilimitadas de pantalla y pantalla posterior elegibles⁹

- Servicio de reparación tan pronto como el mismo día para dispositivos conectados elegibles, disponible en ciertas áreas por un cargo de \$0 cada vez que sea necesario.
- Las opciones de reparaciones incluyen la visita a una localidad autorizada de reparaciones, que un técnico realice una visita, o en ciertas áreas, con envío del dispositivo por correo para su debida reparación.¹⁰
- Las reparaciones de pantalla y pantalla posterior están respaldadas por garantía limitada de 1 año.

Reemplazo de batería para planes Protect Advantage¹¹

- Tienes acceso a reemplazos ilimitados de batería en tu teléfono elegible después del período de la garantía.
- Si tu batería no está funcionando como debería, aprovecha este beneficio y llama al **888.562.8662** o visita phoneclaim.com/att (en inglés).
- Un ProTech examinará tu batería y te dirá si reúne requisitos para reemplazarla.
- También te dará consejos y trucos para mejorar su desempeño.
- Visita att.com/myprotectadvantage e inicia sesión en tu cuenta para probar el rendimiento de la batería en cualquier momento.

Lista de dispositivos elegibles para reparaciones:

Consulta phoneclaim.com/att para ver si tu dispositivo es elegible para el reemplazo de batería, reparación de pantalla o de pantalla posterior. La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y localidades puede actualizarse periódicamente.

Tipos de dispositivos en la cobertura

Teléfonos – Incluye el dispositivo y la batería estándar y, si es parte de la cobertura por pérdida, cargador de batería estándar y SIM/eSIM.

Teléfono residencial inalámbrico – incluye el dispositivo, el cable eléctrico, la batería de respaldo, el cable telefónico y tarjeta SIM/eSIM.

Tablets – incluye la tablet y batería estándar y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y tarjeta SIM/eSIM.

Laptop conectada* - Incluye la laptop y batería estándar y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar.

Reloj – Incluye el dispositivo y la batería estándar y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y tarjeta SIM/eSIM.

Si traes tu propio dispositivo

Cuando activas tu propio dispositivo en la red de AT&T, podría reunir requisitos para la protección de dispositivos.

- Una vez activado el servicio móvil de AT&T cuentas con 30 días para registrarte.
- El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
- Si AT&T vende o ha vendido la marca/el modelo de tu dispositivo está sujeto al deducible/cargo por servicio correspondientes. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca haya sido vendido por AT&T, aplica Nivel 2 del deducible/cargo por servicio y el cargo mensual por el dispositivo.

Las opciones de reemplazo pueden variar. No todos los dispositivos reúnen requisitos para suscribirse en el programa.

*Las computadoras portátiles con internet deben tener un plan de datos para conectarse a la red de AT&T sin usar Wi-Fi. Las computadoras portátiles compatibles solo con Wi-Fi no están cubiertas.

⁹Reparaciones ilimitadas de pantalla y pantalla posterior: Limitadas a dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. Los modelos de dispositivos recientemente lanzados al mercado quizás no reúnan requisitos para la reparación. Visita www.phoneclaim.com/att (en inglés) o llama al **888.562.8662** para verificar la elegibilidad actual. La opción de reparar un dispositivo el mismo día depende de la hora en que se apruebe el reclamo y la disponibilidad de partes y técnicos. Un técnico certificado por Asurion realiza las reparaciones y tienen una garantía limitada para 12 meses. Las reparaciones podrían usar piezas de repuesto nuevas o restauradas; podrían contener partes originales o no originales del fabricante; y, quizás anulen la garantía del fabricante. Algunos colores de dispositivos elegibles no están disponibles. Dispositivos elegibles y áreas disponibles están sujetos a cambio en cualquier momento.

¹⁰Todas las opciones de reparación quizás no estén disponibles en todas partes, las opciones de reparación se presentan al momento de aprobarse el reclamo; sujetas a disponibilidad de técnicos y partes. En la mayoría de los casos, las reparaciones por correo están listas en los 5 días después de recibirse. Visita phoneclaim.com/att (en inglés) para verificar elegibilidad y opción(es) de reparación disponibles en tu área.

¹¹Sujeto a teléfonos móviles elegibles fuera del período de la garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de una prueba de diagnóstico ProTech. Disponibles para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas. Los reemplazos de baterías vienen con una garantía limitada de 60 días.

Lo que debes saber antes de suscribirte

Período para suscribirse

Debes **suscribirte en los 30 días** después de una activación nueva o de mejorar tu dispositivo, excepto durante uno de los períodos de suscripciones abiertas de AT&T. Puedes cambiar tu número ya suscrito a un plan diferente en cualquier momento, si reúne requisitos. Para suscribirte, habla con tu representante de ventas o visita att.com/es-us/protectadvantage.

Aceptación de los términos y condiciones

Cuando te suscribes, aceptas los términos y condiciones, incluidos el Certificado de Cobertura y Contrato de Servicio. Tu representante de ventas puede imprimirlos si los solicitas, o léelos en att.com/legal/wireless/device-protection (en inglés).

También te enviaremos los términos y condiciones completos, incluidos el Certificado de Cobertura y Contrato de Servicio, después de que suscribas tu número móvil.

Comunicación electrónica

Las comunicaciones del programa, incluidos los avisos legales, así como los términos y condiciones, pueden ser enviados electrónicamente utilizando la última dirección de correo electrónico registrada en AT&T, el número móvil identificado en el sistema de AT&T correspondiente al propietario, y/o cualquier otro correo electrónico o número móvil que sea brindado a AT&T o Asurion, a menos que sea prohibido por la legislación estatal. De no ser posible un envío electrónico, la información se enviará por correo. En el caso de residentes de Nueva York, no se enviarán avisos legales por vía electrónica. La cobertura es opcional.

La cobertura es opcional

La cobertura del seguro y contrato de servicio es opcional y no estás obligado a suscribirte a estos programas para comprar servicios o equipo. La suscripción al programa y las autorizaciones de reparaciones/reemplazos son decisión exclusiva de: Continental Casualty Company, una compañía

integrante de CNA; de Asurion, el administrador del plan; o, de cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley correspondiente.

Cargo por no devolver un dispositivo

Si tu dispositivo se daña o si encuentras después un dispositivo perdido, puedes evitar pagar los cargos de hasta \$850 por no devolverlo (el cargo se basa en el costo del reclamo a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según te lo indiquemos en un sobre que te proporcionaremos para la devolución.

Exclusiones y limitaciones del seguro

AT&T Protect Advantage para 1: La cobertura de seguro contiene limitaciones y exclusiones. Las pérdidas debido a una pérdida indirecta o emergente, actos intencionales, actos deshonestos, actos fraudulentos, actos criminales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, daños accidentales por manipulación, reparaciones o reemplazos no autorizados, contaminantes, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del dispositivo por el fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, malware, reacción o radiación nuclear, guerra, acción gubernamental, daños a datos, medios externos no estándares y software no estándar y por no proteger razonablemente el dispositivo para que no sufra más pérdidas quedan excluidos. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

AT&T Protect Advantage para 4: La cobertura de seguro contiene las mismas limitaciones y exclusiones mencionadas arriba para el plan Protect Advantage de AT&T para 1. Además, las pérdidas causadas por cambios de corriente eléctrica o pérdidas por Propiedad Cubierta No Conectada que ocurran en los treinta (30) días después de presentar tu solicitud de suscripción quedan excluidas. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

Protect Advantage para 4 – Cómo funciona

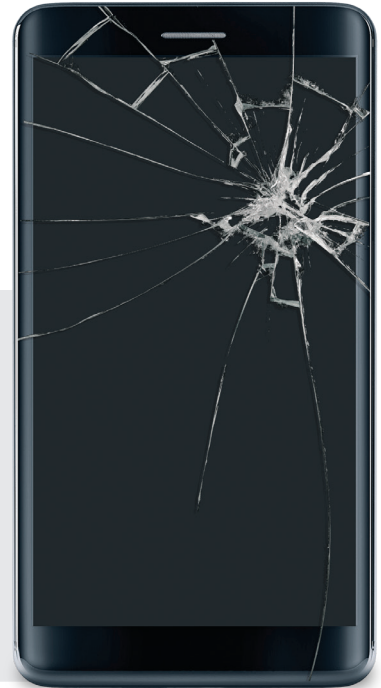
- Un dispositivo principal elegible debe estar conectado a un plan móvil mensual pospago de AT&T (dispositivo conectado).
- El segundo, tercer y cuarto dispositivos elegibles pueden estar conectados a un plan móvil mensual pospago de AT&T (*smartphones* y tabletas o *laptops* conectadas en la misma cuenta). También pueden ser Tablet con Wi-Fi® solamente que no estén conectadas a un plan mensual de AT&T.
- Tu dispositivo principal conectado se registra automáticamente cuando te suscribes, pero el segundo, tercer y cuarto dispositivos pueden registrarse después cuando presentes un reclamo.
- No puedes tener más de 4 dispositivos elegibles registrados en cualquier momento.
- Es necesario esperar 30 días después de suscribirte antes que los dispositivos no conectados estén sujetos a la cobertura del seguro.
- Después de que un reclamo se aprueba, tu número móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) se registra y seguirá registrado como uno de tus cuatro números/dispositivos con cobertura por un período de 12 meses.
- Después de 12 meses (a partir de la fecha del reclamo aprobado), el registro de tu número móvil con cobertura (conectado) o dispositivo (no conectado) puede cambiarse.
- Cada reclamo aprobado vuelve a iniciar el período de registro de 12 meses para ese número móvil/dispositivo.
- Aunque son ilimitados, cada reparación de pantalla y reemplazo de batería o por mal funcionamiento aprobados requieren que registres el dispositivo reparado (el registro puede cambiarse 12 meses después de la fecha en que se aprobó el reclamo).

3 maneras de presentar un reclamo

- ✓ Visita phoneclaim.com/att (en inglés)
- ✓ Visita att.com/myprotectadvantage e inicia sesión para verificar el estado de una solicitud en cualquier momento
- ✓ Llama al **888.562.8662**. Los representantes de reclamos están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 10 p.m., hora del este; fines de semana de 9 a.m. a 9 p.m., hora del este. Los horarios durante días festivos pueden impactar las horas de operación.

Asegúrate de recordar lo siguiente:

- Presenta tu reclamo lo más pronto posible en los 60 días después del evento.
- Si tu dispositivo se perdió o lo robaron, comunícate con AT&T para suspender temporalmente tu servicio y prevenir su uso no autorizado.
- Si recibes un dispositivo de reemplazo, debes devolver el dispositivo original usando la etiqueta prepagada de envío que se incluyó con tu dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos de hasta \$850 a tu factura de servicio móvil si no devuelves el dispositivo original.
- Se te pedirá que proporciones información para sustentar cada solicitud.
- Se aplica un deducible/tarifa de servicio no reembolsable por solicitud aprobada.



Declaraciones importantes

A menos que estén certificados, los representantes asociados de AT&T **no están calificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de la cobertura de tu seguro actual. Las preguntas relacionadas con este programa deben presentarse ante el agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El Certificado de Cobertura podría proporcionar una **duplicación de la cobertura** que ya proporciona la póliza del seguro personal para automóvil, la póliza del seguro de propiedad de la vivienda, la póliza del seguro de inquilino, la póliza del seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura de un consumidor. Este seguro tiene prioridad por sobre cualquier otro seguro que pudieras tener. Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos sus clientes y te piden que les des la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que tengas llamándolos al **888.562.8662**. El Certificado de Cobertura es el acuerdo completo entre la aseguradora y tú. Por favor consulta el Certificado de Cobertura para leer todos los términos y condiciones de la cobertura proporcionada.

Si tienes alguna pregunta, comunícate: **Por correo postal:** Asurion Protection Services, LLC Iowa License #1001002300, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC Customer Care, PPO Box 332024, Nashville, TN 37203, CA License #OD63161. **Por teléfono: 888.562.8662.**

Si resides en California, Illinois, Indiana y Maryland: La línea telefónica para el consumidor del Departamento de Seguros de California es **800.927.HELP** (4357), para el Departamento de Seguros de Indiana es **800.622.4461** y para la Administración de Seguros de Maryland es **800.492.6116**. El Departamento de Seguros de Illinois puede contactarse por correo postal en 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al **866-445-5364** o en línea en <https://doihelpcenter.illinois.gov/s/>.

Contrato de servicios: Los planes de AT&T Protect Advantage incluyen un contrato de servicio que es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda ser brindada por el fabricante, importador o vendedor, y no amplía el plazo de ninguna garantía original del producto o servicio que el fabricante, importador o vendedor pueda haber proporcionado.

FRAUDE: Cualquier persona que a sabiendas y con la intención de causar daño, defraudar o engañar a cualquier aseguradora presente una declaración de reclamo en una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Florida, dicha conducta es un crimen serio de tercer grado. En Oregon, no aplica esta sección.

ARBITRAJE VINCULANTE: CADA CONTRATO DE SERVICIO Y CERTIFICADO DE COBERTURA CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL QUE REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONEN EXENCIONES ESTATALES) AL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS, LO DISPUESTO EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN LA COBERTURA CERTIFICADA (SECCIÓN VII(F) PARA PROTECT INSURANCE PARA 1Y LA SECCIÓN VIII(G) PARA PROTECT INSURANCE PARA 4).

En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna disputa informalmente, deberás: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O ANTE UN TRIBUNAL QUE ATIENDA CAUSAS MENORES EN LUGAR DE MEDIANTE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y, 2) RENUNCIAR A TUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. (PODRÍA ESTAR SUJETO A EXCEPCIONES EXPLÍCITAS ESTATALES; POR FAVOR CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TU PROGRAMA.)

Si resides en Washington, podríamos cambiar los términos y condiciones del seguro avisándote por lo menos 30 días antes, y solo podríamos cancelar por las siguientes razones y aviso: (i) 15 días por fraude o representación falsa pertinente para obtener cobertura o al presentar un reclamo; (ii) 10 días por falta de pago; (iii) inmediatamente por ya no tener servicio activo con AT&T o superar el límite total de reclamos; o, (iv) 30 días con base en una decisión de AT&T o el Agente de que el programa ya no debe ofrecerse. No aumentaremos el pago mensual ni el deducible ni limitaremos la cobertura más de una vez en cualquier período de 6 meses, pero proporcionaremos a cada asegurado en WA un aviso por escrito 30 días antes de cualquier aumento en el pago mensual o deducible.