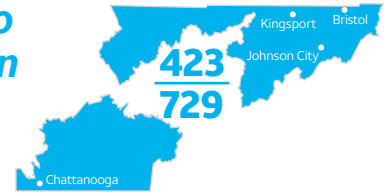




# The New 729 Area Code is Coming to the Tennessee 423 Area Code Region



To ensure new telephone numbers are available, the Tennessee Public Utility Commission approved the addition of the new 729 area code to the geographic region served by the 423 area code. This process is known as an area code overlay.

## What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (729) to the same geographic region as an existing area code (423). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require using a new dialing procedure to complete calls.

## Who will be affected?

Anyone with a 423 area code will be affected. The 423 area code covers two non-contiguous regions in eastern Tennessee, serving communities such as Chattanooga, Bristol, Johnson City and Kingsport, as well as many other smaller communities. The new 729 area code will serve the same geographic region currently served by the existing 423 area code.

## What will be the new dialing procedure?

All calls in the 423 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using the area code + 7-digit telephone number. The same dialing procedure will apply to telephone numbers that are assigned in the new 729 area code.

## When will the dialing change begin?

Effective **August 5, 2024**, dial the area code + telephone number whenever you place a call, including calls within your same area code. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **February 5, 2025**, you must dial the area code + telephone number on all calls, including calls within your same area code. On and after this date, if you do not dial the area code + telephone number, your call will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **March 5, 2025**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 729 area code. If you have a number in the new 729 area code, you must dial the area code +

telephone number or the call will not complete.

## What will change?

- Dial the area code + telephone number for local calls.
- All services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code. Some examples include: life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, fax machines, Internet dial-up numbers, contact lists in wireless or mobile phones, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc.
- Update your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if available in your area.

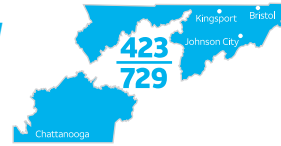
## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access [att.com](https://att.com) for more information. You may also visit the Tennessee Public Utility Commission website at <https://www.tn.gov/tpuc/news.html>.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.



# Nuevo código de área 729 próximamente en la región de código de área 423 de Tennessee



Para garantizar que haya disponibles nuevos números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Tennessee aprobó la adición del nuevo código de área 729 a la región geográfica atendida por el código de área 423. Este proceso se conoce como código sobrepuesto.

## ¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (729) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (423). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área existente pero requiere utilizar un nuevo procedimiento de marcación para realizar las llamadas.

## ¿Quiénes serán afectados?

Los clientes que tengan un código de área 423 serán afectados. El código de área 423 cubre dos regiones no contiguas en el este de Tennessee y atiende a comunidades como Chattanooga, Bristol, Johnson City y Kingsport, así como a muchas otras comunidades más pequeñas. El nuevo código de área 729 atenderá la misma región geográfica que atiende actualmente el código de área 423 existente.

## ¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

Todas las llamadas realizadas en el código de área 423 que actualmente se marcan con siete dígitos tendrán que marcarse usando el código de área + número de teléfono de 7 dígitos. Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 729.

## ¿Cuándo comenzará el cambio de marcación?

Comenzando el **5 de agosto de 2024**, marcará el código de área + número de teléfono cada vez que realice una llamada, incluidas las llamadas dentro de su mismo código de área. Si se olvida y marca solo siete dígitos, la llamada todavía podrá completarse.

Comenzando el **5 de febrero de 2025**, deberá marcar el código de área + número de teléfono en todas las llamadas, incluidas las llamadas dentro de su mismo código de área. Desde esta fecha en adelante, si no marca el código de área + número de teléfono, sus llamadas no se completarán, y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar incluyendo el código de área.

Comenzando el **5 de marzo de 2025**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 729. Si tiene un número en

el nuevo código de área 729, debe marcar el código de área + número de teléfono o la llamada no se completará.

## ¿Qué cambiará?

- Marcará el código de área + número de teléfono para las llamadas locales.
- Todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de 7 dígitos tendrán que reprogramarse para incluir el código de área. Algunos ejemplos incluyen: sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas de acceso telefónico a Internet, listas de contactos en teléfonos inalámbricos o móviles, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, etc.
- Actualice sus sitios web, su material de papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, etiquetas de identificación personales y para mascotas, y otros artículos similares para garantizar que se incluya el código de área.

## ¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles en su área.

## ¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o entre en att.com para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Tennessee en <https://www.tn.gov/tpuc/news.html>.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.