



The New 457 Area Code is Coming to the Louisiana 318 Area Code Region



To ensure new telephone numbers are available, the Louisiana Public Service Commission approved the addition of the new 457 area code to the geographic region served by the 318 area code. This process is known as an area code overlay.

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (457) to the same geographic region as an existing area code (318). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require using a new 10-digit dialing procedure to complete local calls.

Who will be affected?

Anyone with a 318 area code will be affected. The 318 area code covers northern Louisiana, serving communities such as Alexandria, Bossier City, Monroe, Ruston and Shreveport, as well as many other smaller communities. The new 457 area code will serve the same geographic region currently served by the existing 318 area code.

What will be the new 10-digit dialing procedure?

All local calls within the 318 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed using 10 digits (area code + 7-digit telephone number). The same dialing procedure will apply to telephone numbers that are assigned in the new 457 area code.

When will the change begin?

Beginning **February 24, 2025**, dial 10 digits (area code + 7-digit telephone number) whenever you place a call, including calls within your same area code. If you forget and dial just 7 digits, your call will still be completed.

Beginning **August 25, 2025**, you must dial 10 digits (area code + 7-digit telephone number) for all local calls, including calls within your same area code. On and after this date, if you dial just 7 digits your call will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **September 25, 2025**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 457 area code. If you have a number in the new 457 area code, you must dial 10 digits or the call will not complete.

What will you need to do to prepare?

- Dial 10 digits (area code + telephone number) for local calls.
- All services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code **between February 24, 2025 and August 25, 2025**. Some examples include: life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, fax machines, Internet dial-up numbers, contact lists in wireless or mobile phones, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc.
- Update your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

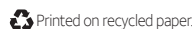
What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if available in your area.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com for more information. You may also visit the Louisiana Public Service Commission website at <https://www.lpsc.louisiana.gov/>.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.



LA120124

LA1201024



Nuevo código de área 457 próximamente en la región de código de área 318 de Louisiana



Para garantizar que haya disponibles nuevos números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de Louisiana aprobó la adición del nuevo código de área 457 a la región geográfica atendida por el código de área 318. Este proceso se conoce como código sobrepuesto.

¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (457) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (318). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área existente pero requiere utilizar un nuevo método de marcación de 10 dígitos para realizar las llamadas locales.

¿Quiénes serán afectados?

Los clientes que tengan un código de área 318 serán afectados. El código de área 318 cubre el norte de Louisiana y presta servicio a comunidades como Alexandria, Bossier City, Monroe, Ruston y Shreveport, así como muchas otras comunidades más pequeñas. El nuevo código de área 457 atenderá la misma región geográfica que atiende actualmente el código de área 318 existente.

¿En qué consistirá el nuevo método de marcación de 10 dígitos?

Todas las llamadas locales realizadas en el código de área 318 que actualmente se marcan con 7 dígitos tendrán que marcarse usando 10 dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos). Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 457.

¿Cuándo comenzará el cambio de marcación?

Comenzando el **24 de febrero de 2025**, marcará 10 dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos) cada vez que realice una llamada, incluidas las llamadas dentro de su mismo código de área. Si se olvida y marca solo 7 dígitos, la llamada todavía podrá completarse.

Comenzando el **25 de agosto de 2025**, deberá marcar 10 dígitos (código de área + número de teléfono de 7 dígitos) para todas las llamadas locales, incluidas las llamadas dentro de su mismo código de área. Desde esta fecha en adelante, si solo marca 7 dígitos, sus llamadas no se completarán, y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar incluyendo el código de área.

Comenzando el **25 de septiembre de 2025**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 457. Si tiene un número en el

nuevo código de área 457, debe marcar 10 dígitos o la llamada no se completará.

¿Qué debe hacer para prepararse?

- Marcar 10 dígitos (código de área + número de teléfono) para las llamadas locales.
- Todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de 7 dígitos tendrán que reprogramarse **entre el 24 de febrero de 2025 y el 25 de agosto de 2025** para incluir el código de área. Algunos ejemplos incluyen: sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, listas de contactos en teléfonos inalámbricos o móviles, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, etc.
- Actualice sus sitios web, su material de papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, etiquetas de identificación personales y para mascotas, y otros artículos similares para garantizar que se incluya el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles en su área.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a att.com para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Louisiana en <https://www.lpsc.louisiana.gov/>.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper.

LA120124

LA120124