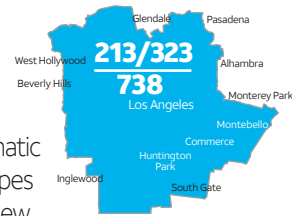




The New 738 Area Code is Coming to the California 213/323 Area Code Region



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the California Public Utilities Commission has approved an additional all-services overlay for the 213/323 area code overlay region. The 213/323 area code overlay serves downtown Los Angeles, Alhambra, Bell, Bell Gardens, Beverly Hills, Commerce, Cudahy, Glendale, Hawthorne, Huntington Park, Inglewood, Lynwood, Maywood, Montebello, Monterey Park, Pasadena, Rosemead, South Gate, South Pasadena, Vernon, West Hollywood, and unincorporated portions of Los Angeles County. The new 738 area code will serve the same geographic area currently served by the 213 and 323 area codes.

What is an additional Area Code Overlay?

An additional overlay is the addition of another area code (738) to the same geographic region as an existing area code overlay (213/323). The overlay does not require you to change your existing area code or phone number, or how you dial your calls. You will continue to dial 1+10 digits (area code + phone number) for all local calls, as you do today, within and between the 213, 323 and 738 area codes. Mobile phone customers will continue to dial either 10 digits or 1+10 digits.

Who is affected and when does the new 738 area code become effective

Beginning **November 1, 2024**, customers in the 213/323 area code overlay region may be assigned a number in the new 738 area code when they request new service or an additional line. Customers receiving the 738 area code will be required to dial 1+10 digits for all local calls, just as customers with telephone numbers from the 213 and 323 area codes do today. Mobile phone customers receiving 738 numbers may dial either 10 digits or 1+10 digits.

What will you need to do?

Customers in the overlay region should:

- Continue to dial 1+10 digits for all local calls, including calls within the same area code.
- Continue to identify your telephone number as a 10-digit number, and include the area code when giving the number to friends, family, business associates, customers, etc.

- Ensure that all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment recognize the new 738 area code as a valid area code and continue to store or program telephone numbers as 10-digit numbers. Some examples are: stored telephone numbers in contact lists in wireless phones, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, medical alert devices, safety alarm security systems and gates, ankle monitors and/or other similar equipment.
- Check items such as your website, personal and business stationery, printed checks, advertising materials, contact information, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including the current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the additional overlay.
- What is a local call now will remain a local call.
- You will continue to dial 1+10 digits for local calls within and between the overlay area codes, and 1+10 digits for long distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if those are currently available in your community.

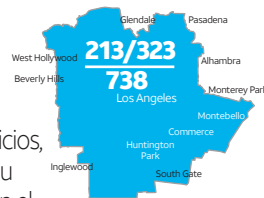
Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access [att.com](https://www.cpsc.ca.gov/213_323_areacodes) for more information. You can also visit the California Public Utilities Commission website at https://www.cpsc.ca.gov/213_323_areacodes.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.



Nuevo código de área 738 próximamente en la región del código de área 213/323 de California



Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de California ha aprobado un código sobrepuesto adicional de todos los servicios para la región de código sobrepuesto 213/323. El código sobrepuesto 213/323 atiende al centro de Los Ángeles, Alhambra, Bell, Bell Gardens, Beverly Hills, Commerce, Cudahy, Glendale, Hawthorne, Huntington Park, Inglewood, Lynwood, Maywood, Montebello, Monterey Park, Pasadena, Rosemead, South Gate, South Pasadena, Vernon, West Hollywood y partes no incorporadas del condado de Los Ángeles. El nuevo código de área 738 atenderá la misma área geográfica que atienden actualmente los códigos de área 213 y 323.

¿Qué es un código sobrepuesto adicional?

Un código sobrepuesto adicional es la adición de otro código de área (738) a la misma región geográfica que ya tiene un código sobrepuesto existente (213/323). El código sobrepuesto no requiere que cambie su código de área existente ni su número de teléfono, ni cómo marca sus llamadas. Continuará marcando 1+10 dígitos (código de área + número de teléfono) para todas las llamadas locales, tal como lo hace actualmente, desde y entre los códigos de área 213, 323 y 738. Los clientes de teléfonos móviles seguirán marcando 10 dígitos o 1+10 dígitos.

¿Quiénes serán afectados y cuándo entrará en vigor el nuevo código de área 738?

Comenzando el **1 de noviembre de 2024**, a los clientes de la región de código sobrepuesto 213/323 se les podrá asignar un número en el nuevo código de área 738 cuando soliciten un nuevo servicio o una línea adicional. Los clientes que reciban el código de área 738 deberán marcar 1+10 dígitos para todas las llamadas locales, tal como lo hacen ahora los clientes con números de teléfono de los códigos de área 213 y 323. Los clientes de teléfonos móviles que reciban números con el 738 podrán marcar 10 dígitos o 1+10 dígitos.

¿Qué debe hacer?

Los clientes de la región de código sobrepuesto deben:

- Continuar marcando 1+10 dígitos para realizar todas las llamadas, incluidas las llamadas locales desde del mismo código de área.
- Continuar identificando su número de teléfono como un número de 10 dígitos e incluir el código de área cuando dé el número a amigos, familiares, socios comerciales, clientes, etc.

- Asegurarse de que todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos reconozcan el nuevo código de área 738 como un código de área válido y continuar almacenando o programando los números de teléfono como números de 10 dígitos. Algunos ejemplos son: números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos inalámbricos, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz, dispositivos de alerta médica, sistemas y puertas con alarma de seguridad, monitores de tobillo y/u otro equipo similar.
- Verificar que se haya incluido el código de área en artículos como su sitio web, material de oficina o personal membretado, cheques impresos, materiales publicitarios, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto adicional.
- Lo que ahora es una llamada local seguirá siendo una llamada local.
- Continuará marcando 1+10 dígitos para realizar las llamadas locales desde y entre los códigos de área sobrepuestos, y 1+10 dígitos para las llamadas de larga distancia.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles actualmente en su comunidad.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o visite att.com para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de California en https://www.cpuc.ca.gov/213_323_areacodes.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.