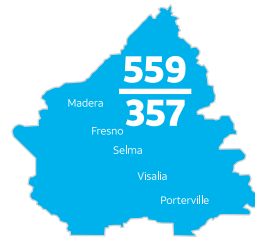




The New Area Code 357 is Coming to the California 559 Area Code Region



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the California Public Utilities Commission has approved the addition of the new 357 area code to the geographic area served by the 559 area code. This process is known as an area code overlay.

What is an area code overlay?

An area code overlay is the addition of another area code (357) to the same geographic region served by an existing area code (559). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require customers to use a new dialing procedure to complete telephone calls. When an overlay is implemented, customers must dial “1” followed by the area code and the seven-digit telephone number to complete every call, including calls within the same area code.

Who will be affected?

The 559 area code serves central California in the San Joaquin Valley, including all or portions of Fresno, Madera, Mariposa, Merced, Tulare, and Kings Counties, encompassing cities and communities such as Clovis, Coalinga, Fresno, Madera, Porterville, Reedley, Selma, and Visalia, as well as unincorporated areas. Anyone with a 559 or 357 area code will need to use a new dialing procedure.

What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, anyone with a 559 or 357 area code must dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 559 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed with 11 digits using the new **1 + area code + telephone number** dialing procedure.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 559 or 357 area code.

When will the change begin?

Beginning **August 26, 2024**, you should begin using the new dialing procedure whenever you place a call from the 559 area code. If you forget and dial just 7 digits, your call will still be completed.

Beginning **February 26, 2025**, you must use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. On and after this date, if you do not dial 1 + area code + telephone

number, your calls will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **March 26, 2025**, new telephone lines or services in the 559 area may be assigned numbers from the new 357 area code. Anyone assigned the 357 area code telephone number must use the new dialing procedure described above.

What will you need to do?

In addition to changing the way you make local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial 7 digits will need to be reprogrammed to dial 1 + area code + telephone number. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, fire or burglar alarm and security systems or gates, cordless and mobile phone contact lists, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including your current area code.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911 and 988, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711, or 811 if available in your area.

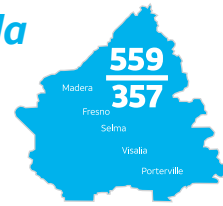
Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information att.com or www.cpuc.ca.gov/industries-and-topics/internet-and-phone/area-codes-and-numbering/559-area-code.

©2024 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.



Nuevo código de área 357 próximamente en la región de código de área 559 de California



Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de California ha aprobado la adición del nuevo código de área 357 a la área geográfica atendida por el código de área 559. Este proceso se conoce como código sobrepuesto.

¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (357) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (559). El código sobrepuesto no exige que los clientes cambien su código de área existente, pero requiere que los clientes usen un nuevo método de marcación para completar las llamadas telefónicas. Cuando se implementa un código sobrepuesto, los clientes deben marcar "1" seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos para completar cada llamada, incluidas las llamadas dentro del mismo código de área.

¿Quiénes serán afectados?

El código de área 559 atiende al centro de California en el San Joaquin Valley, incluyendo todos o parte de los condados de Fresno, Madera, Mariposa, Merced, Tulare y Kings, abarcando ciudades y comunidades como Clovis, Coalinga, Fresno, Madera, Porterville, Reedley, Selma y Visalia, así como áreas no incorporadas. Cualquier persona con un código de área 559 o 357 deberá utilizar un nuevo método de marcación.

¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, todo aquel con un código de área 559 o 357 deberá marcar **1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 559 que actualmente se marcan con 7 dígitos deberán marcarse con 11 dígitos usando el nuevo método de marcación de **1 + código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 559 u 357, se deberá marcar el **código de área + número de teléfono** o **1 + código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo comenzará el cambio?

Comenzando el **26 de agosto de 2024**, debes empezar a usar el nuevo método de marcación cuando hagas una llamada desde el código de área 559. Si te olvidas y marcas solo 7 dígitos, la llamada todavía podrá completarse.

A partir del **26 de febrero de 2025**, tendrás que usar el nuevo método de marcación, que se acaba de describir, para todas las llamadas, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no marca 1 + código de área + número de teléfono, sus llamadas no se realizarán y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar.

A partir del **26 de marzo de 2025**, a las nuevas líneas de teléfono o nuevos servicios del área 559 se les podrá asignar números del nuevo código de área 357.

Todo aquel al que se le asigne un número de teléfono del código de área 357 deberá usar el nuevo método de marcación descrito anteriormente.

¿Qué debe hacer?

Además de cambiar la manera en que marca las llamadas locales, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar 7 dígitos, para que marquen 1 + código de área + número de teléfono. Algunos ejemplos son sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, listas de contactos de teléfonos móviles e inalámbricos, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otros servicios o equipos similares. También debes verificar tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el código de área en el número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono, incluido su código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911 y el 988, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles en su área.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre la información proporcionada en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o www.cpuc.ca.gov/industries-and-topics/internet-and-phone/area-codes-and-numbering/559-area-code.

©2024 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

CA070124

CA070124