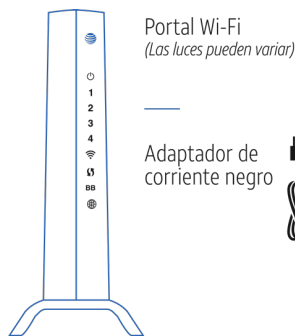


# Cómo cambiar tu portal Wi-Fi

## Guía de configuración simple

### Antes de empezar:

- **Prepárate para iniciar sesión.** Ten a la mano tu dirección de correo electrónico de AT&T (ID de Usuario). Necesitarás tu número de teléfono o número de cuenta AT&T (viene en la carta de confirmación o comprobante de empaque).
- **Desempaca tu kit** (el equipo puede variar).
- **Encuentra la información de tu nueva red Wi-Fi.** Busca el nombre de tu red Wi-Fi (SSID) y la contraseña Wi-Fi (clave de la red inalámbrica) al costado de tu portal Wi-Fi.

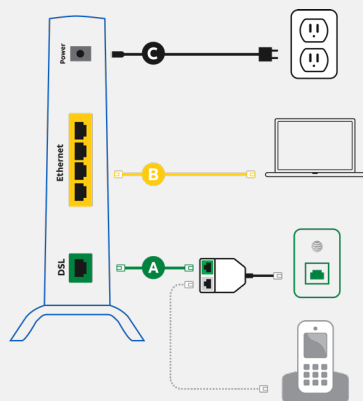


## 1 Instálalo

Rápidamente toma una foto de las conexiones actuales como referencia, ya que tus equipos podrían tener algunas diferencias con las imágenes.

**Apaga** tu computadora y desenchufa el portal Wi-Fi actual. **No uses tu adaptador de corriente anterior con el portal nuevo.**

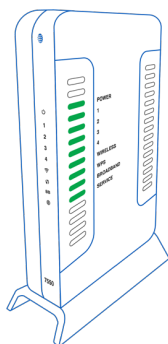
- Transfiere el cable del puerto DSL **VERDE** del portal anterior al puerto Broadband **VERDE** del portal nuevo.
- Transfiere el cable **AMARILLO** del portal anterior el puerto al puerto **AMARILLO** en el portal nuevo.
- Enchufa el adaptador de corriente **NEGRO**, y luego **ENCIENDE** tu computadora para el nuevo portal.



## 2 Enciéndelo

Las luces “Power” (encendido), “Broadband” (banda ancha) y “Service” (servicio) quedarán fijas en color **VERDE** (si no es así, consulta la sección de Diagnóstico y solución de problemas).

**Durante este lapso, no desconectes el adaptador de corriente NEGRO ni el cable de datos VERDE.**



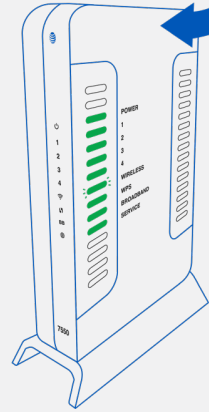
## 3 Actívalo

- Desactiva** cualquier software de seguridad o firewall (o permite la conexión a la red cuando se te solicite).
- Abre el navegador y sigue las indicaciones. Para registrarte por Internet, visita [att.net/activate](http://att.net/activate)
- Durante el registro, deberás:**
  - Ingresar tu número de cuenta de AT&T o tu número de teléfono.
  - O ingresar tu dirección de correo electrónico de AT&T actual (ID de usuario) y contraseña.
- Vuelve a **activar** el software de seguridad o firewall (en caso de que lo hayas desactivado).

SSID: ATTXXX  
Clave de red inalámbrica XXXXX  
Visita [att.com/support](http://att.com/support) para obtener ayuda

## 4 Configúralo para Wi-Fi (opcional)

- 1 Ve a la **configuración de red inalámbrica** en tu equipo o computadora y selecciona el nombre de tu red Wi-Fi (SSID).
- 2 Ingresa la contraseña de Wi-Fi de 10 dígitos (clave de red inalámbrica) en el campo "Password" (Contraseña).
- 3 La luz "Wireless" del portal Wi-Fi parpadeará en color **VERDE**. Ya estás conectado a Internet.



## Diagnóstico y solución de problemas



**Verifica las conexiones.** Los cables por lo general hacen un "clic" cuando quedan bien conectados. Si aún no puedes conectarte a Internet y tienes servicio de voz, prueba con otra conexión telefónica. Luego, asegúrate de que la conexión telefónica tenga tono de marcado.



**Apaga todo y luego vuelve a encender todo.** **Apaga** la computadora, luego desenchufa el adaptador de corriente **NEGRO** de la parte trasera del portal Wi-Fi. Espera 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Asegúrate de que la luz "Power" se encienda (si no, prueba otro enchufe). Vuelve a **encender** la computadora.  
*Recordatorio: Usa el adaptador de corriente NEGRO NUEVO.*



**Espera a que las luces dejen de parpadear.** Las luces deberán pasar a **VERDE** fijo en dos minutos. Luego inténtalo nuevamente para obtener acceso a Internet.



**¿Necesitas ayuda adicional?**  
Visita [att.com/support](http://att.com/support)

## Ayuda con accesibilidad

Ahora se ofrecen formatos  
alternativos en letra grande o braille:  
Llama al **800.288.2020** y solicita la  
guía número (ATT132650872-C).

PDF accesible con etiquetas:  
Visita [att.com/userguides](http://att.com/userguides)

