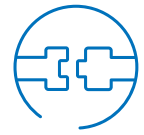
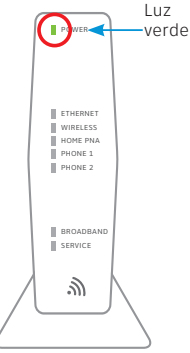


¿Tienes problemas?

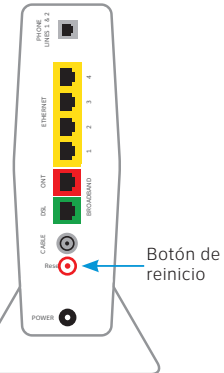
No tienes servicio de TV o Internet:



Verifica las conexiones: Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente: La luz "Power" (Encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.



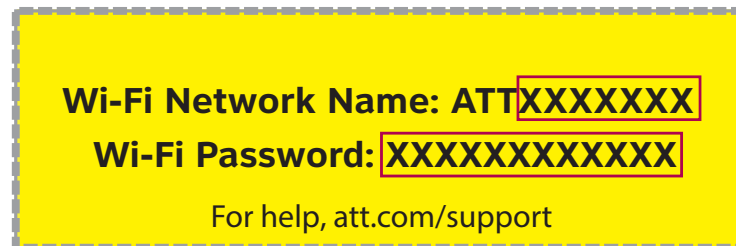
Verifica la luz "Service" (Servicio) al frente del portal Wi-Fi: Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo "Reset" (Reinicio) durante 15 segundos.

Los receptores de televisión no responden: Confirma que la luz "Service" (Servicio) está fija en color verde en el portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón "Power" (Encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.



Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi



La luz "Power" (Encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

Ayuda adicional: Llama al 800.288.2020 y di "technical support" (servicio técnico).

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet:

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita att.com/speedtest (en inglés).

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

Centro de reparaciones:

Teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

Ayuda con accesibilidad:

- Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía número (ATT130320862-5).
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Teléfono: 877.902.6350
 - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de reparaciones:
 - Teléfono: 800.246.8464
 - Teletipo: 800.397.3172
- PDF accesible con etiquetas: Visita att.com/userguides (en inglés). Para consultar esta guía (UV 3801 WG to 3801 WG without voice).
- Compatibilidad del equipo: Compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica estándar.

¿Necesitas más ayuda?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di "technical support" (servicio técnico).



Reemplazo del portal Wi-Fi

guía de instalación propia



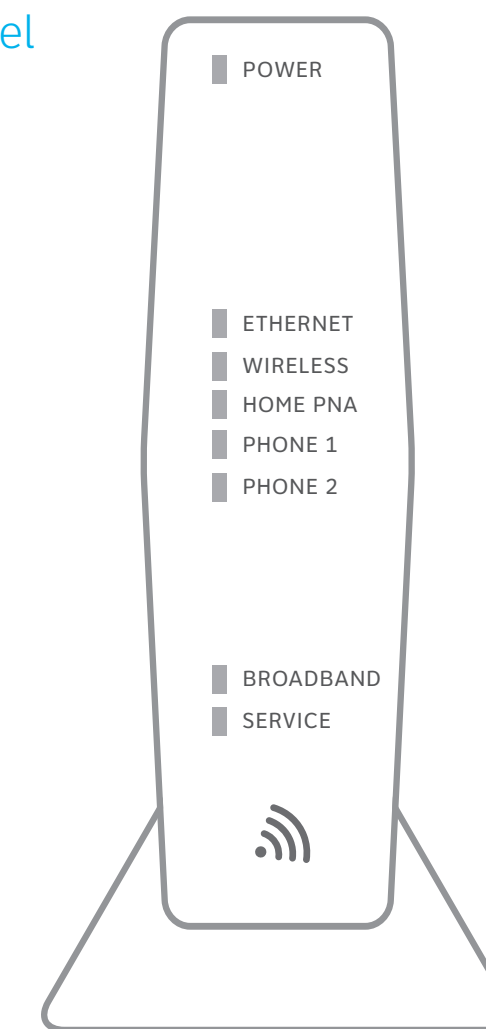
Para usar con el servicio de Televisión e Internet de Alta Velocidad

Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 20 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

Contenido del empaque:



Portal Wi-Fi



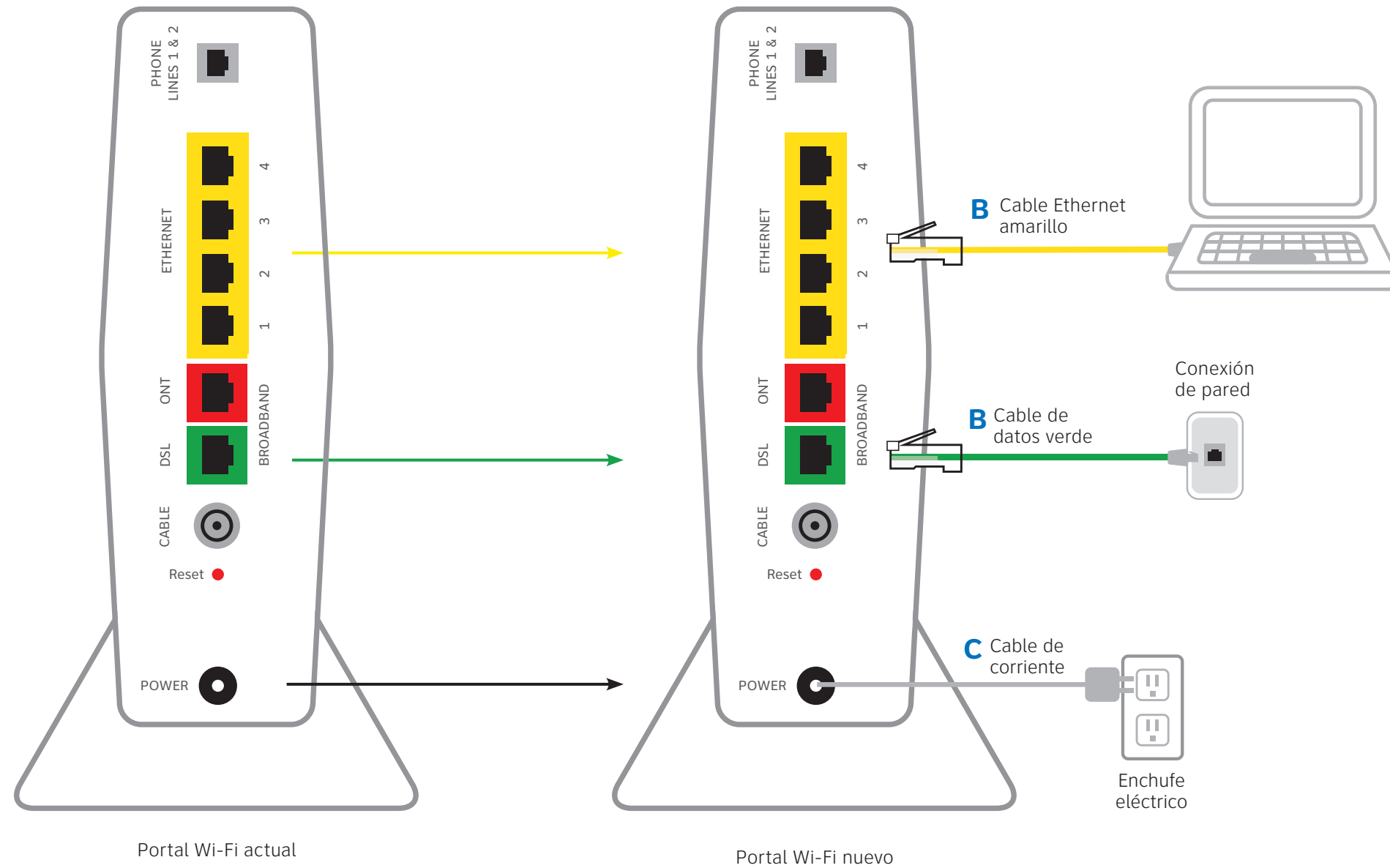
1. Instalación

• Tiempo aproximado: 10 minutos

! Ten presente que los servicios de U-verse TV e Internet no funcionarán durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

- A.** • Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual
• Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual
- B.** • Transfiere una conexión a la vez del portal Wi-Fi actual al portal Wi-Fi nuevo
- C.** • Lee atentamente el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo y quítalo
• Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico

A continuación se muestra una instalación completa. Tu portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



3. Configuración de Wi-Fi

• Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

Nueva configuración de Wi-Fi:

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet
- Continúa a **B**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el nombre de tu red Wi-Fi; luego, ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red
- Continúa a **B**

B.

Importante: Espera hasta 10 minutos para que el portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a ufix.att.com/restore (en inglés)
- Ingresa a tu cuenta. Si no recuerdas tu ID de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) y contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el nombre de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

! **IMPORTANTE:** Si no se transfirió la configuración de Wi-Fi o si quieres usar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.

! **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo.

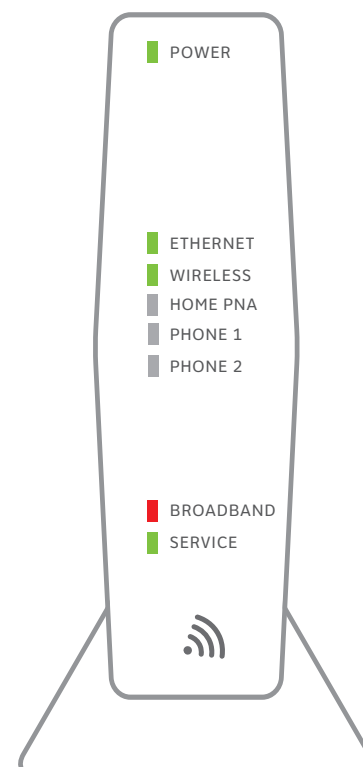
2. Encendido

• Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

! Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 5 minutos) no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

- A.** Una vez completado el proceso, la luz "Service" (Servicio) comenzará a parpadear y luego se pondrá de color verde sin parpadear. Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.
- B.** Para U-verse TV, reinicia los receptores de TV después de que la luz "Service" se ponga verde. En cada televisor mantén oprimido el botón "Power" (Encendido) en el receptor U-verse y la DVR durante 10 segundos.

IMPORTANTE: La TV en vivo puede tardar algunos minutos en aparecer. Si el televisor no responde, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

4. Devolución fácil

• (Consulta las instrucciones de devolución de tu kit)

A. Evita los cargos innecesarios y devuelve tu equipo a AT&T en el plazo de 21 días sin cargo alguno.

- B.** Tienes dos opciones de devolución sin costo:
- **Opción 1:** Hazlo tú mismo. Empaqueta, etiqueta y entrega el equipo.
 - **Opción 2:** Lleva el equipo a una *Tienda de UPS* para que lo empaqueten y lo envíen.

Consulta las instrucciones de devolución fácil de tu kit.

