

# All Customers with an 805 Area Code must dial 1 + Area Code + Telephone Number for ALL calls beginning June 2, 2018

Get ready to change the way you dial your local calls! To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 820 area code will be added to the area served by area code 805. This process is known as an area code overlay. The overlay will require all calls to be completed using a new dialing procedure.

## What is an area code overlay?

An area code overlay is the addition of another area code (820) to the same geographic region served by an existing area code (805). An overlay does not require customers to change their existing area code, but does require customers to use a new dialing procedure to complete telephone calls. When an overlay is implemented, customers must dial "1" followed by the area code and the seven-digit telephone number to complete every call, including calls within the same area code.

## Who will be affected?

Customers who have an 805 area code telephone number will be affected. Geographic areas that are served by the 805 area code will also be affected. The 805 area code serves most of San Luis Obispo, Santa Barbara, and Ventura counties as well as small portions of Monterey and Kern Counties. Cities served by the 805 area code include Arroyo Grande, Atascadero, Buellton, Camarillo, Carpinteria, Fillmore, Goleta, Grover Beach, Guadalupe, Lompoc, Moorpark, Morro Bay, Ojai, Oxnard, Paso Robles, Pismo Beach, Port Hueneme, San Luis Obispo, Santa Barbara, Santa Maria, Santa Paula, Simi Valley, Solvang, Thousand Oaks, and Ventura. The new 820 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 805 area code.

## What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires anyone with an 805 or 820 area code to dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 805 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed with 11 digits using the new **1 + area code + telephone number** dialing procedure.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 805 or 820 area code.

© 2018 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

♻️ Printed on recycled paper.

## When will the new dialing procedure become mandatory?

Beginning **June 2, 2018**, you must use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. On and after this date, if you do not use the new dialing procedure, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning **June 30, 2018**, new telephone lines or services in the 805 area may be given numbers from the new 820 area code.

## What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial 7 digits will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, ankle monitors, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, stored telephone numbers in contacts lists on wireless or cordless phones, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery and checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020, or access the following websites for more information: [att.com](http://att.com) or [www.cpsc.ca.gov/805areacode/](http://www.cpsc.ca.gov/805areacode/).



MOB-2624 NE 4/18

MOB-2624 NE 04/18

# Todos los clientes con códigos de área 805 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas a partir del 2 de junio de 2018

**¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales!** Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 820 al área cubierta por el 805. Este proceso se conoce como código sobrepuesto. El código sobrepuesto requerirá que todas las llamadas se completen utilizando un nuevo procedimiento de marcación.

## ¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (820) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (805). El código sobrepuesto no exige que los clientes cambien su código de área actual, pero requiere que los clientes usen un nuevo procedimiento de marcación para completar las llamadas telefónicas. Cuando se implementa un código sobrepuesto, los clientes deben marcar "1" seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos para completar cada llamada, incluidas las llamadas dentro del mismo código de área.

## ¿Quiénes serán afectados?

Los clientes que tengan un número de teléfono con código de área 805 se verán afectados. Las áreas geográficas servidas por el código de área 805 también se verán afectadas. El código de área 805 cubre la mayor parte de los Condados de San Luis Obispo, Santa Barbara y Ventura así como pequeñas partes de los Condados de Monterey y Kern. Las ciudades cubiertas por el código de área 805 incluyen Arroyo Grande, Atascadero, Buellton, Camarillo, Carpinteria, Fillmore, Goleta, Grover Beach, Guadalupe, Lompoc, Moorpark, Morro Bay, Ojai, Oxnard, Paso Robles, Pismo Beach, Port Hueneme, San Luis Obispo, Santa Barbara, Santa Maria, Santa Paula, Simi Valley, Solvang, Thousand Oaks y Ventura. El nuevo código de área 820 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 805 actual.

## ¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel que llame con un código de área 805 u 820 marque **1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 805 que actualmente se marcan con 7 dígitos deberán marcarse con 11 dígitos usando el nuevo procedimiento de marcación de **1 + código de área + número de teléfono**.

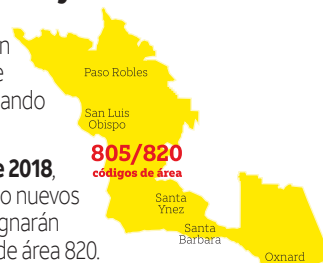
Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 805 u 820, se deberá marcar **código de área + número de teléfono** o **1 + código de área + número de teléfono**.

## ¿Cuándo será obligatorio el nuevo procedimiento de marcación?

Comenzando el **2 de junio de 2018**, tendrás que usar el nuevo método de marcación que se acaba de describir para todas las llamadas, incluso para las llamadas locales. A partir de esta fecha, si no usas el nuevo

procedimiento de marcación, tus llamadas no se completarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el nuevo procedimiento.

Comenzando el **30 de junio de 2018**, a las nuevas líneas de teléfono o nuevos servicios del área 805 se les asignarán números con el nuevo código de área 820.



## ¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelvas a reprogramar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos de estos equipos son los sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, monitores de tobillo, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, alarmas y sistemas de puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del servicio de reenvío de llamadas, servicios de correo de voz, números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos móviles o inalámbricos y otros servicios o equipos similares. También debes verificar tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el código de área en el número de teléfono.

## ¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

## ¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T en el 800.288.2020 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o [www.cpuc.ca.gov/805areacode/](http://www.cpuc.ca.gov/805areacode/).

© 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

MOB-2624 NE 4/18